

Agent D'exploitation Niveau 2 CDI

Rejoignez notre équipe Ville Renouvelée Mobilité, experte de la mobilité urbaine depuis plus de 25 ans !

Ville Renouvelée est un activateur urbain de la métropole lilloise. Au-delà de notre rôle premier d'aménageur, nous agissons sur toutes les composantes de la ville : aménagement, construction, développement économique, mobilité...A ce titre, notre département Ville Renouvelée Mobilité est spécialisé dans la gestion et l'exploitation des stationnements.

L'équipe développe et exploite aujourd'hui près de 7500 places de stationnement (en ouvrage et en voirie) principalement dans le cadre de Délégation de Service Public pour le compte de la Métropole Européenne de Lille et la Ville de Roubaix.

Ville Renouvelée Mobilité est placée sous l'autorité du Directeur Général de Ville Renouvelée.

Missions principales du poste

- Contrôler les équipements de sécurité (détection CO2, détection incendie, vidéos)
- Accueillir la clientèle et procéder aux encaissements
- Etablir les abonnements et procéder à leur enregistrement informatique
- Contrôler le bon état général du parking et du PC
- Editer les statistiques de la journée et les communiquer aux partenaires autorisés
- Veiller au bon fonctionnement du matériel (petites interventions faites par le personnel présent et appels pour les plus importantes)
- Surveillance des parkings et veiller à la sécurité des biens et des personnes
- Veiller à la bonne relation opérationnelle avec les autres équipes de sécurité présentes sur le site

Le profil

- Vous avez une bonne maîtrise de la langue française
- Utilisation de l'outil informatique (word, logiciel de messagerie...)
- Rigueur, réactivité et esprit d'équipe seront autant d'atouts qui vous permettront d'être rapidement opérationnel.le
- Permis B
- Travail le week-end et jours fériés
- Casier judiciaire vierge

Savoirs/savoirs faire

- SSIAP 1 (service de sécurité incendie et d'aide à la personne)
- SST (sauveteur secouriste du travail)
- Exécute les tâches ou les fait exécuter par les agents d'exploitation présents en fonction du niveau de technicité
- Force de propositions ou toute initiatives nécessaires pour faire face à des situations subites et assurer la sécurité des clients, du personnel, des véhicules et du matériel.
- Organiser l'évacuation du public si nécessaire et interdire l'accès aux nouveaux arrivants
- Consigner les événements sur la main courante

Savoirs être requis (aptitudes personnelles et comportementales)

- Autonome et polyvalent
- Capacité à travailler en équipe
- Sens du dialogue
- Savoir gérer des situations de stress
- Sens de l'accueil et du service

Statut : Employé.e

Conditions financières : en fonction de l'expérience et du parcours du/ de la candidat(e).

Localisation : Roubaix

Si vous êtes intéressé.e par cette opportunité, merci d'adresser votre candidature (CV et lettre de motivation) à vpollet@semvr.fr.