

## Directeur opérationnel mobilité (CDI)

### Rejoignez notre équipe Ville Renouvelée Mobilité, experte de la mobilité urbaine depuis plus de 25 ans !

Ville Renouvelée est un activateur urbain de la métropole lilloise. Au-delà de notre rôle premier d'aménageur, nous agissons sur toutes les composantes de la ville : aménagement, construction, développement économique, mobilité...A ce titre, notre département Ville Renouvelée Mobilité est spécialisé dans la gestion et l'exploitation des stationnements.



L'équipe développe et exploite aujourd'hui près de 7500 places de stationnement (en ouvrage et en voirie) principalement dans le cadre de Délégation de Service Public pour le compte de la Métropole Européenne de Lille et la Ville de Roubaix.

Ville Renouvelée Mobilité est placée sous l'autorité du Directeur Général de Ville Renouvelée.

#### MISSIONS – FONCTIONS

- Le directeur opérationnel exerce une responsabilité hiérarchique sur l'ensemble du personnel
- Il coordonne les activités des responsables « exploitation » et « administratif » placés sous sa responsabilité
- Il assure d'une manière générale le bon fonctionnement de l'ensemble de l'exploitation tant en ouvrage qu'en voirie
- Il suit les budgets prévisionnels et tableaux de bord de ce centre de profit
- Il propose et met en œuvre une stratégie de développement commercial (via des actions marketing notamment) en lien avec le plan stratégique de l'entreprise. Ces actions devront participer à l'accroissement du chiffre d'affaires du département
- Il participe au développement du chiffre d'affaires du département (démarches commerciales)
- Il entretient les contacts avec les clients grands comptes

- Il met en place tout système de statistiques nécessaires pour répondre aux interrogations des autorités délégantes et réalise les comptes rendus d'activités
- Il exerce la fonction de régisseur pour les recettes perçues pour le compte de la ville.
- Il définit la stratégie du département mobilité en matière de management de la Qualité. A ce titre une délégation de pouvoir lui a été confiée par le directeur Général de Ville Renouvelée.
- Il prend toutes initiatives nécessaires imposées par l'urgence d'une situation et en réfère au Directeur Général
- Il coordonne le dispositif d'astreinte 24/24
- Il contribuera activement à la définition d'une nouvelle politique de « mobilités » pour Ville Renouvelée et identifiera de nouvelles offres et prestations de services
- Il aura à développer Ville Renouvelée Mobilité pour en faire un acteur innovant

## PROFIL

De formation supérieure, vous avez déjà une expérience d'au moins 5 ans en exploitation d'ouvrage et avez déjà été en situation professionnelle d'encadrement d'équipe. La connaissance des activités du stationnement et de la mobilité sera un plus.

### Savoirs/savoirs faire

- Il aura en charge l'élaboration et le suivi du budget du Département
- Il doit représenter la société à l'externe sur les activités du département et assure un reporting hebdomadaire, auprès de la Direction Générale, de ses contacts et négociations avec les collectivités et partenaires.

### Savoirs être requis

- Sens du relationnel
- Organisé(e) et méthodique
- Dynamique et innovant
- Sens des responsabilités
- Capacité de synthèse et de rédaction
- Être rigoureux et souple en même temps
- Autonomie dans le travail
- Bonne connaissance informatique
- Sens du dialogue
- Animateur/contributeur du réseau national SCET

Poste en CDI, basé dans le centre de Roubaix (métropole lilloise).

**Cette opportunité vous intéresse ? Faites-nous parvenir votre candidature (CV et lettre de motivation) à [vpollet@semvr.fr](mailto:vpollet@semvr.fr)**