

Notre société recherche son : **Responsable d'Exploitation (H/F)**
(Poste en CDI basé à Roubaix-Centre/Métropole Lilloise)

Activité de la SEM Ville Renouvelée, le département **VR Mobilité** exploite aujourd'hui près de 7200 places de stationnement principalement dans le cadre de DSP pour le compte de la Ville de Roubaix et de la Métropole Européenne de Lille. Le service est placé sous l'autorité du directeur de département.

OBJECTIFS DU POSTE DE RESPONSABLE D'EXPLOITATION :

Rattaché(e) directement au Directeur du département VR Mobilité, vous aurez la responsabilité de l'ensemble de l'exploitation courante tant en ouvrages qu'en voirie.

MISSIONS – FONCTIONS :

Le/la Responsable d'exploitation exerce une autorité et un accompagnement sur les responsables technique et voirie ainsi que sur l'ensemble des agents de terrain.

En transversalité avec le Responsable Administratif, il/elle assure la gestion au quotidien des parcs de stationnement et de l'ensemble des équipes dédiées à l'exploitation (une vingtaine de collaborateurs affectés). Il/elle anime les secteurs voirie et technique en collaboration avec leurs responsables.

Il/elle est garant(e) de la bonne application des règles, normes et procédures attachés à l'activité, ainsi que des obligations relevant des contrats confiés à la société. Il/elle assure la mise en pratique des démarches qualité (ISO 9001), hygiène et sécurité, ainsi que des règles de droit du travail.

Sur le plan managérial, il/elle assure un appui technique aux collaborateurs, établit et suit les plannings, établit et contrôle les objectifs individuels et collectifs, mène des entretiens, identifie les besoins en formation, participe au recrutement.

Il/elle est garant(e) du contrôle, de la surveillance, du bon fonctionnement, de l'entretien et du maintien en état de propreté des équipements. Il/elle assure le suivi de la maintenance préventive et curative réglementaire auprès des prestataires extérieurs en collaboration avec le responsable technique.

Il/elle assure le suivi des opérations financières suite aux opérations de collectes et de comptage tant en ouvrages qu'en voirie.

Il/elle contribue à la promotion des démarches commerciales et à la performance économique de l'activité.

Il/elle contribue aux activités administratives et à la collecte de la data, et assure un reporting régulier sur l'activité sous forme de tableau de bords (rapport mensuel d'activités) de suivi à l'attention de sa hiérarchie et des commanditaires.

Le/la candidat(e) sera amené(e) à effectuer des astreintes.

PROFIL :

De formation BAC +2, vous avez déjà une expérience d'au moins 5 ans en exploitation et avez déjà été en situation professionnelle d'encadrement d'équipe. La connaissance des activités du stationnement et de la mobilité serait un plus.

Savoirs/savoirs faire

- Réglementation sécurité incendie / ERP / stationnement
- Bonne Maitrise de l'outil informatique (Excel Word)
- Permis VL exigé
- Connaissance en maintenance d'équipements

Savoirs être

- Capacité à fédérer et leadership
- Rigueur et sens de l'organisation
- Esprit d'analyse et de synthèse
- Sens relationnel et esprit commercial
- Polyvalence et prise d'initiatives

Merci de faire parvenir votre candidature (CV et lettre de motivation) à l'attention de Monsieur le Directeur Général de Sem Ville Renouvelée 75 rue de Tournai, CS 40117, 59332 Tourcoing Cedex (ou par messagerie : vpicavet@semvr.fr et vpollet@semvr.fr)