

Nous recherchons notre :

### **Responsable du Pôle Exploitation Parkings**

Poste en CDI basé à Roubaix-Centre/Métropole Lilloise

Activité de la SEM Ville Renouvelée, le département **VR Mobilité** (ex PARCOGEST) exploite aujourd'hui près de 7200 places de stationnement principalement dans le cadre de DSP pour le compte de la Ville de Roubaix et de la Métropole Européenne de Lille. Le service est organisé en 4 pôles placés sous l'autorité du directeur de département : pôle administratif, pôle technique, pôle voirie, et pôle parking.

#### **OBJECTIFS DU POSTE DE RESPONSABLE DE POLE**

Rattaché(e) directement au Directeur du département VR Mobilité, vous aurez la responsabilité du pôle parking qui a en charge l'exploitation courante des parcs de stationnement en ouvrage et placettes gérés par la société (environ 5400 places sur une douzaine de sites sous contrôle d'accès).

#### **MISSIONS – FONCTIONS :**

Le/la Responsable du pôle exploitation parkings assure la gestion au quotidien des parcs de stationnement, et anime les équipes dédiées à l'exploitation courante (une quinzaine de collaborateurs affectés dans les parkings).

Il/elle est garant(e) de la bonne application des règles, normes et procédures attachés à l'activité, ainsi que des obligations relevant des contrats confiés à la société, et s'assure de la mise en pratique des démarches qualité (ISO 9001), hygiène et sécurité, ainsi que des règles de droit du travail.

Sur le plan managérial, il/elle assure un appui technique aux collaborateurs, établit et suit les plannings, établit et contrôle les objectifs individuels et collectifs, mène des entretiens, identifie les besoins en formation, participe au recrutement.

Il/elle est garant du contrôle, de la surveillance, du bon fonctionnement, de l'entretien et du maintien en état de propreté des équipements, et assure le suivi de la maintenance préventive et curative réglementaire auprès des prestataires extérieurs.

Il/elle assure les opérations de collectes et de comptage des caisses automatiques ainsi que le traitement des opérations financières.

Il/elle prend part à l'assistance de la clientèle et des usagers (accueil, information, prise d'abonnements, ...), contribue à la promotion des démarches commerciales, et traite les réclamations.

Il/elle contribue aux activités administratives et à la collecte de la data, et assure un reporting régulier sur l'activité sous forme de tableau de bords de suivi à l'attention de sa hiérarchie et des commanditaires.

Le/la candidat(e) sera amené (e) à effectuer des astreintes.

## PROFIL :

De formation BAC +2, vous avez déjà une expérience d'au moins 5 ans en exploitation d'ouvrage et avez déjà été en situation professionnelle d'encadrement d'équipe. La connaissance des activités du stationnement et de la mobilité serait un plus.

### Savoirs/savoirs faire

- Réglementation sécurité incendie / ERP / stationnement
- Bonne Maitrise de l'outil informatique (Excel Word)
- Permis VL exigé
- Connaissance en maintenance d'équipements

### Savoirs être

- Capacité à fédérer et leadership
- Rigueur et sens de l'organisation
- Esprit d'analyse et de synthèse
- Sens relationnel et esprit commercial
- Polyvalence et prise d'initiatives

\*\*\*\*\*

Merci de faire parvenir votre candidature (CV et lettres de motivation) à l'attention de Monsieur le Directeur Général de Sem Ville Renouvelée 75 rue de Tournai, CS 40117, 59332 Tourcoing Cedex (ou par messagerie : [vpicavet@semvr.fr](mailto:vpicavet@semvr.fr) )